Engagement de la Direction de l'Hôpital Foch et du Comité de Pilotage du CRB suite à la Revue de Direction du 12 janvier 2022

En tant qu'hôpital universitaire privé à but non lucratif, l'Hôpital Foch assure une prise en charge des patients visant l'excellence et donne une grande importance à la recherche clinique et scientifique afin de s'engager dans l'effort d'amélioration des soins et des traitements. L'Hôpital Foch est également fortement investi d'une mission de Responsabilité Sociétale des Entreprises à travers un ensemble d'actions en faveur des bonnes pratiques sociales, éthiques et environnementales.

C'est dans cet objectif de performance que l'Hôpital Foch développe les missions de son Centre de Ressources Biologiques (CRB) afin de mettre à disposition des échantillons et des données de qualité, pour le bénéfice des chercheurs et promoteurs internes et/ou externes à l'établissement.

Le comité de direction du CRB s'engage à pérenniser cet investissement en personnel et en moyens dans une volonté de respecter le droit des patients, de satisfaire la communauté scientifique et les besoins de sa population, d'être à l'écoute des progrès accomplis et de garantir une amélioration permanente des services proposés tout en œuvrant à la satisfaction et à la protection de ses collaborateurs.

Par la démarche qualité entreprise, suivant les normes NF S96-900 et NF EN ISO20387 spécifiques aux CRB, le comité de direction du CRB se porte garant d'un travail efficace et de qualité, visant l'efficience, et répondant aux exigences des organismes de recherche nationaux et internationaux, en s'attachant à faire converger les intérêts du CRB Hôpital Foch à ceux de ses parties intéressées (clients, collaborateurs, collectivités, fournisseurs, financeurs). En tant que CRB prestataire, le CRB Hôpital Foch doit garantir l'indépendance de ses activités, l'impartialité de ses équipes et la confidentialité de ses activités réglementées. Au travers de ses dispositions qualité et sociales, le comité de direction du CRB Hôpital Foch veille à ce que le personnel du CRB ne subisse aucune pression, financière, commerciale ou de nature à mettre en péril son indépendance de jugement scientifique et technique ou son impartialité.

Les démarches qualité du CRB Hôpital Foch sont intégrées dans un Système de Management de la Qualité propre, s'appuyant ponctuellement sur les SMQ du service de la Biologie Clinique et de la DRCI et, pour sa part, le comité de direction du CRB s'engage à redéfinir chaque année une politique qualité adaptée dont le suivi est confié au comité de pilotage du CRB.

La direction générale de l'Hôpital Foch, le comité de direction et le comité de pilotage du CRB ont chargé un responsable, responsable qualité et cadre, de piloter la structure et de faire évoluer le système qualité mis en place, et de veiller au respect des objectifs fixés durant la Revue de Direction du 12 janvier 2022.

La politique qualité 2022 du CRB comporte ainsi plusieurs axes stratégiques issus de la stratégie d'établissement :

1. Adaptation aux besoins des parties intéressées
2. Performance et Efficience pour sa pérennité
3. Ethique, Impartialité et Confidentialité
4. Amélioration de l'environnement de travail, gain de compétences et partage des connaissances

Ces axes stratégiques sont déclinés au travers des objectifs principaux suivants :

1. Renforcer la communication, interne à Foch et externe
2. Maintenir la performance: amélioration continue et optimisation de l'efficacité
   Travailler à la satisfaction des parties intéressées: analyse des retours et propositions
3. Mettre en place le comité consultatif

Renforcer la documentation liée à l'éthique, l'impartialité et la confidentialité

4. Aménager les locaux et organiser l'équipe opérationnelle
5. Aboutir les objectifs 2021

Atteindre ces objectifs passe par l'implication de tous les acteurs, par la communication, la bienveillance et le respect entre les collaborateurs, et la recherche constante d'amélioration, d'évolution et de formation.

M. Léglise Jacques
Directeur Général de l'Hôpital Foch

HOPITAL FOCH
Jacques LEGLISE
Directeur Général
01 46 25 21 64

Mme Forté Stéphanie
Directeur des Affaires Médicales, de la Recherche et des Coopérations

HOPITAL FOCH
Stéphanie FORTE
Directrice des Affaires Médicales et Coopérations
33 (0)1 46 25 37 60
33 (0)6 62 00 24 99
s.forte@hopital-foch.com

Mme Hulier-Ammar Elisabeth
Directeur DRCI et CRB

HOPITAL FOCH
DRCI
Dr Elisabeth HULIER-AMMAR
40, rue Worth - BP 36
92151 SURESNES CEDEX
Tél. 01 46 25 11 75

Pr. Vasse Marc
Directeur Scientifique CRB
Filière liquides biologiques

Service de Biologie Clinique
N° 92.67 - Professeur Marc VASSE
HOPITAL FOCH
40 rue Worth - BP 36
92151 SURESNES CEDEX

Pr. Allory Yves
Directeur Scientifique CRB
Filière tissus

Mme Largeau Marine
Responsable CRB

HOPITAL FOCH
DRCI - CRB
40, rue Worth - BP 36
92151 SURESNES CEDEX
Tél : 33 (0)1 46 25 11 62
Fax : 33 (0)1 46 25 35 18

P/
ESCALON Sylvie
Floriane DE DADELSEN
Directrice Générale Adjointe
40 rue Worth - BP 36
92151 SURESNES CEDEX
N° SIRET 408 457 290 00019
Tél. 01 46 25 25 72

Dr TOURNE Morgan
Chef de Service en
Anatomie et Cytologie Pathologiques
Le 25/01/2023

Docteur Morgan TOURNE
Service d'Anatomie Pathologique
HOPITAL FOCH
40 rue Worth - BP 36
92151 SURESNES CEDEX
T. 01 46 25 25 41
F. 01 46 25 26 45
N° Finess : 92 0000 650
N° RPPS : 10102084794