Démarche participative en service de Médecine Interne

Réunion n°3 le 15 novembre 2022

Les participants

Georget Thomas	Médecin
Muyumb Nsomp	Aide Soignante
Guteriez Moreno	Aide Soignante
Leblond Magalie	Cadre
Maréchalle Sylviane	Animatrice du groupe

La réunion s'est déroulée en présence de Dominique Reynaert , Directrice des soins

Introduction

La qualité des transmissions orales et le respect des règles des transmissions écrites sont des problématiques transversales pour l'ensemble des services de l'établissement

L'objectif fixé dans le service de Médecine interne est LE 0 PAPIER POUR LES RETRANSCRIPTIONS

Dès le mois de septembre 2023

Les éléments présentés dans le CR sont donc temporaires

Présentation d'un support permettant la prise de notes IDE lors des transmissions médico soignantes du matin

Après lecture du document , il semble que la structure ne corresponde pas tout à fait aux besoins des IDE . Par contre le principe des pictogrammes est intéressant

Il est donc décidé de :

- Faire évoluer le support avec prise en compte du besoin des IDE
- Faire valider le document par l'ensemble de l'équipe
- Rajouter la date du jour
- Rajouter la date de validation du document et le N° de version

En inter session, Laurence Raffin , cadre supérieure chargée de la qualité, fera rappel des règles de confidentialité attendues par l'HAS

Point sur la gestion des appels téléphoniques

- 1 N° de DECT est dédié aux demandes d'avis intra hospitaliers
- 1 N° de DECT est dédié aux demandes d'avis extérieurs
- Le téléphone dit « d'avis » est sous la responsabilité du sénior qui n'a pas de consultations le jour dit
- Un planning de distribution est établi

Point sur le dossier partagé format excel utilisé par les praticiens du service

Le tableau comprend les éléments suivants

- Nom et prénom du patient
- Date de naissance
- Nom de la personne de confiance

Il est demandé à Magalie Leblond de prendre l' avis d'Astrid Domier pour consolider le respect des règles de protection des données

Autres supports d'information dans le service

- Les transmissions ciblées dans Easily
- Le tableau dans le poste de soins comportant, nom , N° de chambre , Isolement , Transport

Ce tableau n'est pas visible depuis l'extérieur du poste de soins

Prochaine réunion

Mardi 10 janvier à 16 H

Ordre du jour

- **Le support papier temporaire et les règles de rédaction**
- **Les règles de protection des données pour le dossier partagé**