

Démarche participative en service d'Oncologie médicale

Réunion n°1 le 22 novembre 2022

Validation du thème à traiter

Après avoir identifié 5 thèmes potentiellement irritants, celui de **l'harmonisation des pratiques dans la prise en charge des patients en fin de vie** a été proposé par un médecin oncologue et retenu par les participants du groupe

Les autres sujets qui ont été évoqués par brainstorming :

- La communication intra équipes
- Les transmissions entre les équipes médicales et soignantes : sujet traité par un autre groupe
- Les difficultés liées à l'équipement informatique (fax)
- La communication entre l'HDJ oncologie et les autres services de l'établissement
- Les consignes données aux patients

Les participants

| | |
|---------------------|---------------------|
| Legeay Karine | Cadre |
| Nesrine Ben Mahjoud | PAA |
| Billey Flavie | IDE |
| Silva Mélanie | IDE |
| Geay Jean François | Oncologue |
| Jaafar Bennouna | Chef de service |
| Guillot Sylvie | Secrétaire médicale |
| Lacroix Ghislaine | Secrétaire médicale |
| Billard David | Oncologue |
| Pizard Alexia | IDE |
| Beya Esther | AS |
| Leduc Charlotte | IDE |

Introduction

- Présentation de la démarche et des modalités de déroulement du projet
- Le choix du thème dépend des solutions que l'équipe pourra mettre en œuvre en interne dans des délais courts pour mesurer rapidement l'impact positif des solutions apportées
- De ce fait, le sujet traitant des dysfonctionnements des équipements informatiques a été écarté du travail
- La communication de l'état d'avancement du projet se fera par l'intermédiaire de l'appli Ensemble by Foch mais le manque d'adhésion nous incite à communiquer également par voie d'affichage
- L'intervalle des réunions sera de 3 semaines environ
- Il est convenu de programmer une réunion avant la fin de l'année
- La durée maximale sera de 1 heure

Le périmètre du sujet à aborder

La prise en charge des patients en fin de vie concerne l'ensemble des professionnels du service de jour et de nuit

L'harmonisation des pratiques est un principe important pour l'équipe qui souhaite aborder les points suivants :

- La prise en charge de la douleur
- La prise en charge de l'anxiété
- La détresse respiratoire
- Les escarres
- Les soins de nursing
- Les informations administratives : personne de confiance, directives anticipées
- Les contacts avec les familles (jour, nuit, week end)
- Le lien avec la chambre mortuaire
- Les Démarches post mortem (documents à transmettre)

En inter session, le groupe propose spontanément d'évaluer leur ressenti face la prise en charge des patients en fin de vie pendant cette période intermédiaire

La prochaine réunion est prévue le lundi 12 décembre 2022 à 17 h