Démarche participative en service de Médecine Interne

(Réunion n°1, le 7 octobre 2022)

Validation du thème à traiter :

Après avoir identifié 6 thèmes potentiellement intéressants à traiter , celui **des transmissions entre l'équipe médicale et l'équipe soignante** a été retenu à l'unanimité

Dans un second temps , les informations transmises **entre l'équipe du service , les patients et leurs familles** seront abordées

Les autres sujets proposés qui ont été évoqués par brainstorming :

- Organisation de l'entrée et sortie des patients
- Répartition équilibrée des patients dans les secteurs en fonction de leur état de dépendance
- Communication entre les services prestataires (imagerie) et le service de Médecine Interne
- Organisation des entrées programmées et non programmées
- Dérangements des IDE provoqués par les appels téléphoniques

Participants :

Safia Rahmani	Aide- Soignante
Elisabeth Mondjo	IDE
Thomas Gorget	Médecin
Lydia Boussadia	Aide- Soignante
Magalie Leblond	Cadre
Mathilde Roumier	Médecin

L'ensemble des participants au groupe de réflexion fait partie de l'équipe de jour

Une secrétaire médicale intègrera le groupe lors de la prochaine réunion

Introduction

- Présentation de la démarche et des modalités de déroulement de la conduite du projet
- Les temps de rencontre et de réflexion dureront 1 heure tous les 15 jours
- Comme convenu, la communication de l'état d'avancement se fera par voie d'affichage et par l'application « ensemble »
- L'Equipe a bénéficié d'une explication pour faciliter l'accès et la validation des compte rendus sur l'appli Ensemble by Foch

Le choix du thème :

Le groupe précise que l'amélioration de la qualité des transmissions entre l'équipe médicale et l'équipe soignante permettra :

- Anticipation des décisions et des actions
- Gain de temps
- Désamorçages des tensions
- Diminution des erreurs
- Cohésion de l'équipe
- Amélioration des conditions de travail

Les points forts du groupe présent :

- Production
- Motivation
- Diversité des regards sur le service et des expériences professionnelles personnelles

Action en inter sessions

- Identifier les différents types de transmissions

Prochaine réunion le Mardi 18 octobre à 14 h

Objets de la réunion

- **Typologie des transmissions**
- **Schématisation des circuits**