



## 3 THÈMES

- Organisation des soins
- Conditions d'accueil hébergements
- Parcours de soins ville-hôpital et prévention

## LES ÉTAPES

Ce challenge est constitué de 3 étapes :

- **Composer votre équipe**
- **Compléter le dossier**
- **10 projets pré-sélectionnés**
- **1 projet retenu**

## QUI EST CONCERNE ?

Tous les professionnels de l'hôpital Foch, toute catégorie confondue et tout service (y compris services support).



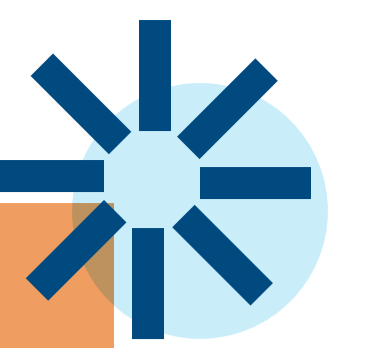
# TROPHÉE 2022

## L'AMÉLIORATION DE L'EXPERIENCE PATIENT

Mobiliser les équipes autour de l'expérience patient et créer une dynamique positive

### LE JURY

Le Groupe Expérience patient  
Et l'Ensemble des salariés  
(vote sur la Vidéo – Prix Coup de Cœur)



# CHALLENGE EXPERIENCE PATIENT

## ÉTAPE 1 : L'ÉQUIPE

**Composer votre équipe avec au moins 2 professionnels et 1 patient/usager.**  
Attention, avec validation du chef de service et du cadre obligatoire.

## ÉTAPE 2 : UN DOSSIER À COMPLÉTER

1/ Identification du problème (avec éléments de preuve comme des interviews avec des patients et des professionnels, des résultats d'évaluation...)

2/ Proposition d'un projet permettant de résoudre le problème : périmètre, moyens nécessaires (temps, budget, achats...), calendrier de mise en place...

3/ Evaluation de l'impact potentiel du projet : qu'est-ce qui sera amélioré pour les patients et l'équipe et sur quels indicateurs (faciles à suivre ou déjà disponibles) ?

## ÉTAPE 3 : 10 PROJETS PRÉ-SÉLECTIONNÉS

- . 10 vidéos de pitch de l'idée innovante tournées avec l'équipe de communication
- . Partage des vidéos sur une plateforme web
- . Vote de l'ensemble des salariés
- . Choix du projet vainqueur

## LE RETROPLANNING

**15 septembre 2022 :**  
Diffusion de l'appel à projet.  
Possibilité de répondre en ligne sur une page web dédiée.

**Du 15 septembre au 15 octobre :**  
Dépôt des candidatures avec idées de projets .  
  
Pré sélection de 10 projets.

**2<sup>ème</sup> quinzaine d'octobre 2022 :**  
Tournage des vidéos de pitch des 10 projets pré sélectionnés et mise en ligne sur page web dédiée.  
Vote du public(salariés de Foch)

**Novembre 2022 :**  
Remise du prix lors d'un événement  
  
**Janvier à Mai 2022 :** organisation des voyages d'étude et mise en œuvre des projets.

# LES CRITÈRES DE SELECTION

**Qualité de la candidature :** implication de l'équipe, réelle participation d'un patient, respect des consignes, originalité de l'approche etc.

**Caractéristiques du projet innovant :**

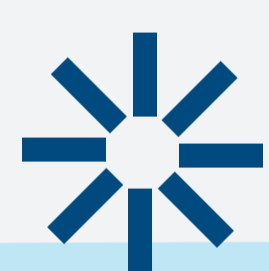
- . Répond à un besoin identifié et non pourvu
- . Améliore pratiquement la qualité de l'expérience patient
- . Apporte réellement une solution originale et innovante
- . Peut être rapidement mis en place
- . Est pérenne
- . Concerne un nombre de personnes représentatif

**Bonus :**

Projet multidisciplinaire / interservice

Simplicité organisationnelle de la mise en œuvre

Initiative abordable en termes de moyens humains et financiers



## LES PRIX



1

### Organisation d'un voyage d'étude pour l'équipes récompensée

L'équipe qui aura remporté un prix bénéficiera d'une expérience de formation continue hors du commun en partant en voyage d'étude dans un pays européen pour découvrir leurs meilleures pratiques pour améliorer l'expérience patient.

2

### Accompagnement à la mise en œuvre du projet par l'équipe expérience patient

La direction de l'hôpital Foch s'engage à accompagner les projets lauréats et à faciliter leur mise en œuvre dans les meilleurs délais.